



Términos, Condiciones y Política de Privacidad

TRYTOKU, S. DE R.L. DE C.V. (“TOKU” o “nosotros”), con domicilio en Río Tigris 32, Cuauhtemoc, Ciudad de México, C.P. 06500, y en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares y su Reglamento (la “Ley”), hace del conocimiento de los usuarios (los “Titulares”) el presente Aviso de Privacidad (el “Aviso”).

Este Aviso describe los derechos de los Titulares, respecto de la recopilación, uso, almacenamiento, tratamiento, transferencia y protección de sus datos personales por parte de TOKU.

1. INFORMACIÓN RECOPIADA

TOKU podrá recabar los siguientes datos (“Datos”) a través de la plataforma comunicacional para cobros e inscripción de pagos automáticos (la “Plataforma”):

1. **Datos Personales** que el Titular nos proporcione como resultado de utilizar los servicios que ofrece TOKU a través de la Plataforma, consistentes en:
 - En caso de ser persona física, nombre completo (apellido paterno, materno y nombres);
 - En caso de ser persona moral, su denominación o razón social;
 - Dirección de correo electrónico;
 - Número de teléfono móvil;
 - RFC;
1. **Datos transaccionales** de los pagos que el Titular efectúe a través la Plataforma TOKU.

TOKU utiliza cookies, píxeles, web beacons u otras tecnologías de rastreo, a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento del Titular en la Plataforma, con el fin de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario, así como recordar la configuración (p. ej., país de origen y de destino), para fines de autenticación y para el ofrecimiento de nuevos productos y servicios basados en las respectivas preferencias del Titular.

Los Titulares pueden controlar el uso de cookies y web beacons a nivel del navegador individual. Si el Titular rechaza las cookies, algunas funciones o áreas de la Plataforma estarán limitadas.

2. PROCESAMIENTO DE PAGOS

Con el fin de facilitar los pagos que debe efectuar el Titular a través de la Plataforma, TOKU habilita el procesamiento de pagos en línea, a través de la conexión a pasarelas de pago afiliadas (“Pasarelas de Pago”). El Titular acepta y entiende que TOKU no tendrá acceso a los datos personales que se recaben a través de las Pasarelas de Pago, y por ende, dichos pagos, estarán sujetos a los términos y condiciones, avisos de privacidad, así como cualquier otro acuerdo relevante elaborado por las Pasarelas de Pago respectivas.



TOKU no asume ningún tipo de responsabilidad por la disponibilidad, los contenidos, los productos, los servicios, el uso de cualquier sitio de terceros o cualquier sitio web al que se acceda desde un sitio de terceros o cualquier cambio o actualización de dichos sitios, así como cualquier dato que sea proporcionado por el Titular a través de cualquier sitio distinto a la Plataforma TOKU.

TOKU no responderá por los daños y perjuicios que pudiera incurrir el Titular al ingresar a dichos sitios de terceros.

Para efectos del presente documento, se consideran horas hábiles de lunes a jueves de 9:00 a 18:30 y los días viernes de 9:00 a 16:00.

3. ¿PARA QUÉ SE RECOPILAN LOS DATOS?

Los Datos Personales de los Titulares, recopilados por TOKU se tratarán para cualesquiera o todas de las siguientes finalidades:

3.1. Finalidades Primarias:

- Gestionar el pago a través de la plataforma de las entidades comerciales.
- Dar cumplimiento a la relación jurídica o a requerimientos legales o de autoridad.
- Validar la calidad de los datos personales del Titular, es decir, validar que éstos sean exactos, completos, correctos y actualizados.
- Dar seguimiento a solicitudes, reclamaciones y/o quejas.
- Mantener actualizados los registros de los datos personales del Titular en los sistemas.

El cumplimiento de las Finalidades Primarias del tratamiento es necesario para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre TOKU y los Titulares.

3.2. Finalidades Secundarias:

- Enviarle avisos de mercadotecnia, actualizaciones de servicio y ofertas promocionales.
- Recabar información transaccional y estadística que se utilizará para monitorear o mejorar el uso de nuestro servicio y la satisfacción global de todos los usuarios, así como para realizar ventas a través de mercadeo.
- Ayudar a mejorar y desarrollar servicios y productos de TOKU.
- Permitirle recibir al Titular la mejor experiencia en el uso de la Plataforma incluyendo para almacenar sus preferencias, contraseñas y otra información y actividad de seguimiento en la Plataforma.

Conservaremos la información del Titular según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver controversias y hacer valer nuestros contratos.

Los Titulares podrán modificar los Datos Personales que nos hayan proporcionado, en cualquier momento a través del procedimiento descrito en la sección 6 y 7 del presente Aviso.



Los datos personales se transferirán a nivel nacional e internacional, a las personas o entidades ubicadas en los siguientes tipos, categorías o sectores, con las siguientes finalidades:

1. Sociedades subsidiarias, afiliadas o cualquier sociedad del mismo grupo de TOKU que opere bajo los mismos procesos y políticas internas y para los fines mencionados bajo el título anterior.
2. A terceros como proveedores de alojamiento ("*third party hosting*") agentes, vendedores, asesores, así como cualesquier otros terceros proveedores de servicios que prestan ciertos servicios en nuestro nombre, siempre y cuando su transferencia sea necesaria para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre TOKU y el Titular ("Terceros").
3. A autoridades nacionales y extranjeras competentes, con la finalidad de dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable.

Dichos terceros tendrán acceso a los Datos del Titular únicamente para fines de prestar los servicios y satisfacer las finalidades especificadas en el presente Aviso, o para cumplir con la legislación aplicable y para ningún otro propósito. Estos Terceros no tienen permitido usar su información personal para sus propios fines, y sólo pueden tratarla conforme a nuestras instrucciones. Requerimos que estos Terceros adopten medidas de seguridad que sean consistentes con las protecciones especificadas en este Aviso de Privacidad y la legislación aplicable.

4. CLÁUSULA PARA CONSENTIR LA TRANSFERENCIA

Se debe considerar que no será necesario tener el consentimiento de los Titulares para llevar a cabo:

1. La transferencia indicada en los incisos a) y d) de la sección anterior, por encontrarse en el supuesto establecido en la fracción IV del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y,
2. Aquellas transferencias que se encuentren dentro de los supuestos establecidos en el Artículo 37 de la Ley.
3. **DERECHOS ARCO**

El Titular, por sí o mediante su representante legal debidamente acreditado, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales (los "Derechos ARCO"). Para ello el Titular deberá solicitar un formato de ejercicio de Derechos ARCO mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [***].

El formato de ejercicio de Derechos ARCO se deberá llenar, firmar y presentarse acompañado de la siguiente documentación, a fin de que pueda llevarse a cabo la autenticación del Titular:

1. Identificación oficial vigente (Credencial del Instituto Nacional Electoral, Pasaporte, Cartilla del servicio Militar Nacional o Cédula Profesional).



2. En los casos en que el ejercicio de los Derechos ARCO se realice a través de su representante legal, deberá acompañarse la identificación oficial del representante, así como el poder correspondiente protocolizado que acredite la representación legal conferida por el Titular.
3. Cuando se quiera ejercer el derecho de rectificación, deberá exhibirse la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo con los datos personales a rectificar.

TOKU responderá a dicho formato después de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que fue recibido el mismo. Este plazo podrá ser ampliado hasta por 20 días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación al Titular. TOKU le comunicará la resolución adoptada a través de las opciones elegidas por éste en el formato de ejercicio de Derechos ARCO.

5. NEGACIÓN O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA TRATAR SUS DATOS

En caso de que el Titular desee revocar su consentimiento o negarse al tratamiento de sus datos personales con posterioridad a su aceptación del presente Aviso, únicamente respecto de las Finalidades Secundarias, deberá enviar un correo electrónico a la dirección [***] indicando dicha situación.

6. NORMAS OPERATIVAS PARA COBRO DE DOMICILIACIÓN Y CARGO RECURRENTE

6.1 Normas Operativas en Domiciliación Tradicional:

- Plazo de Envío de Datos para el Cobro: Toku se compromete a procesar los cobros correspondientes siempre que los clientes proporcionen los datos necesarios al menos una hora y media antes del cierre del banco correspondiente. Si los datos se suben con menos de 1 hora y media antes del cierre del banco respectivo, Toku hará lo posible por procesar los archivos, pero no se responsabiliza en caso de que no puedan ser enviados a tiempo.
- Plazo de Conciliación de Archivos de Cobro: Toku se compromete a conciliar los archivos de cobro en un plazo máximo de una hora y media después del límite de tiempo que tiene el banco para publicar la respuesta correspondiente.

6.2 Normas Operativas en Cargos Automáticos con Tarjetas:

- Plazo para Procesar los Cargos: Toku se compromete a procesar los cargos automáticos en un plazo máximo de una hora y media hábil desde el momento en que el cliente haya subido la información necesaria.
- Plazo de Conciliación de Archivos de Cobro: Toku se compromete a conciliar los archivos de cobro hasta una hora y media hábil después de que la respuesta del banco esté disponible.



7. ELIMINACIÓN DE DATOS DE TARJETA

En cumplimiento con los estándares de seguridad de la industria de pagos (PCI DSS) y nuestras políticas internas, los datos de tarjetas de pago que hayan sido identificadas con un error permanente, incluyendo pero no limitado a tarjetas robadas, expiradas o vencidas, serán eliminados de nuestros sistemas transcurridos seis (6) meses a partir de la fecha en que se registró dicho error.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso se encuentra publicado para la consulta del Titular, en la Plataforma TOKU. De igual forma, las modificaciones que en cualquier momento se hagan al presente Aviso, serán publicadas en dicha Plataforma.

Al utilizar la Plataforma, el Titular otorga su consentimiento expreso en términos del presente Aviso y por ende, consiente que sus Datos sean tratados por TOKU conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, destinados para las finalidades indicadas en el presente y transferidos a los terceros aquí indicados.